

## 利用規約 | Magic Moment Playbook

### 第1条 （本規約の適用）

利用規約 | Magic Moment Playbook（以下「本規約」といいます。）は、株式会社Magic Moment（以下「当社」といいます。）が提供するMagic Moment Playbookサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関し、当社と本サービスの契約者（以下「会員」といいます。）の間に適用されます。

### 第2条 （定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定めるとおりとします。

#### （1） 会員

本規約に同意の上、当社と本サービスの利用に関する契約（以下「本利用契約」といいます。）を締結した法人、団体、組合または個人をいいます。

#### （2） 管理者

本サービスの申込み時に会員が指定した、本サービスの利用に関する管理者権限を有し、ユーザー権限設定を行う会員の役員、従業員その他の関係者をいいます。

#### （3） ユーザー

管理者により指定され、本サービスへのアクセスおよび使用が許可されている者をいいます。管理者は、当社が別途定める人数の範囲でユーザーを指定することができます。

#### （4） 利用者

管理者及びユーザーをいいます。

#### （5） 同期機能

本サービスに同期が可能なサービスとして当社が指定するもの（以下「同期可能サービス」といいます。）のうち会員が指定するもの（以下「同期先サービス」といいます。）から、同期先サービスにおけるデータを自動取得し、本サービスと当該データとを相互に同期する機能をいいます。

#### （6） 会員情報

本サービスにおいて記録、保管、処理等される会員に関する情報の一切を総称していいます。

### 第3条 （本サービス）

本サービスは、企業の営業活動の効率化と最適化を目的とし、営業活動をサポートするソフトウェアサービスです。

2 本サービスの詳細及び機能は、当社が提供するMagic Moment Playbookの製品概要資料及びその他付随する資料に記載されます。なお、当社は本サービスの内容又は機能等を、随時追加、変更又は削除等を行う場合があります。

3 当社は、会員の申込に応じて、本サービスの初期導入として、当社と会員との間で別途合意するスケジュールに従い、以下の対応を行うものとします。なお、この場合、会員は、

当社と会員とで別途合意する初期導入のための費用（以下「初期導入費」といいます。）を支払うものとします。

- (1) Magic Moment Default Playbookのカスタマイズ：当社が用意しているPlaybookを自社の営業活動に合うように、カスタマイズを支援します。
- (2) Magic Moment PlaybookとCRMデータとの同期：CRMシステムとのデータ連携（APIによる連携）設定支援を行います。

#### **第4条 （本サービスの利用）**

本利用契約は、本サービスの利用を希望する者が、当社が指定する方法で申込みを行い、これを当社が受諾した時点で成立するものとします。本サービスの利用を希望する者が当社の指定する方法で申込みを行った時点で、当該申込者は本規約の内容に同意したものとみなされ、本規約は本利用契約の一部を構成します。

2 会員は、本利用契約に基づき、本規約に従い本サービスを利用する権利を付与されるものとします。

#### **第5条 （本サービスの利用期間）**

本サービスの利用期間は、利用申込書その他書面による別段の合意のない限り、本サービスへの会員登録が完了した日から1年間となり、その後1年単位での更新となります。

2 前項の更新を行わない場合、会員は利用期間満了日の3か月前までにその旨を書面により当社に通知しなければならないものとし、同通知がない場合は自動的に利用期間が1年間更新されるものとし、その後も同様とします。

#### **第6条 （利用料金および支払方法）**

本サービスの利用の対価は、別途当社が定める初期導入費及び月額利用料金です。会員は、当社に対して本サービス利用開始月の前月末までに、初期導入費及び月額利用料金12か月分を本サービスの利用の対価として、当社が指定する方法により支払うものとします。

2 本サービスを利用するために必要となる通信費（本ソフトウェアのダウンロードおよび利用のために発生する通信費を含みます。）、および通信機器等は、会員の負担と責任により準備するものとします。ただし、当社は、会員の使用する通信機器等において、本ソフトウェアが正常に動作することを保証するものではありません。

3 当社は、会員に3か月前に通知することにより、月額利用料金を改定することができます。ただし、会員が通知を受けた月額利用料金の改定内容につき同意できない場合には、月額利用料金改定の通知受領後30日以内に解約の通知を書面で行うことにより、利用料金改定日の前日付で本利用契約の全部又は一部を解約することができるものとします。

4 本サービスの利用期間が更新される場合、会員は、更新日が属する月の前月末までに、月額利用料金12か月分を、当社が指定する支払方法により一括して支払うものとします（なお、別途発生する振込手数料は会員負担とします。）。また、当社は当該月額利用料金についての領収書等は発行せず、銀行振込明細書等をもって代えるものとします。

5 第5条第2項に基づき会員が更新を行わないことにより本利用契約が終了した場合でも、当社は、既に受領した利用料金の返金は行いません。また、その終了理由の如何にかかわらず、本利用契約が終了した場合、当社は会員情報を消去することができます。

## 第7条 (ID・パスワードの管理)

会員は、本サービス申込みの際に指定した会員ID（メールアドレス）および会員パスワード（以下「会員ID等」といいます。）を自己の責任において厳重に管理するものとし、会員は、利用者以外の者に本サービスを利用させてはいけません。また、会員ID等が第三者に使用されたことにより会員又は第三者に生じた損害については、当社は何ら責任を負わないものとし、

## 第8条 (登録情報の変更)

会員は、当社からの連絡先として管理者の氏名とメールアドレスを登録するものとし、登録情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法により速やかに届出を行います。会員は、当社からの連絡が受信できなかったことにより、被った不利益、損害の責任は自ら負担するものとし、当社は一切の責任を負いません。

## 第9条 (バックアップ)

会員は、会員情報の全てについて、自己の責任において記録し、保存・管理します。

2 会員は、会員情報について、自己の責任においてバックアップ作業（当社が提供する本サービスの機能を利用する場合を含みますが、それに限りません。）を行うものとし、当社は、そのバックアップデータが存在しないこと、または会員がバックアップ作業を適切に実施しなかったこと等により発生した会員の損害および不利益につき、一切の責任を負いません。

3 当社は、会員情報をバックアップとして記録することがあります。但し、前項に定める会員の責任において行うバックアップを補完するものではなく、会員情報の復旧を保証するものではありません。

## 第10条 (同期機能)

会員は、自己の責任において、同期機能の利用に必要な同期先サービスのIDおよびパスワードその他の情報（以下「同期先ID等」といいます。）を登録することができます。

2 当社は、会員が登録した同期先ID等について、同期機能以外の用途での一切の利用を行いません。

3 当社は、同期可能サービスの指定にあたって最善の注意を尽くします。但し、当該指定は、当社と同期可能サービスの運営者との間での提携、協調、授權その他の一切の協力関係を意味するものではなく、当社は、同期機能及びその利用により取得されるデータの正確性、完全性等につき、一切の保証を行いません。会員は、同期機能の利用により取得されるデータの正確性、完全性等につき、適宜、同期先サービスにおいても確認を行うものとし、

4 会員は、同期先ID等の誤入力もしくは同期機能の利用に起因する同期先サービスの運営者または第三者との間での紛争その他一切の債権債務関係について、自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害（弁護士費用を含みます。）を補償します。

5 会員は、同期機能の利用により取得するデータが、本サービスまたは同期先サービスにおけるシステムの不具合、通信設備等の異変その他の事情により本サイトにおいて正確に表示されない可能性があることを予め承します。

## 第 1 1 条（第三者連携サービス）

当社以外の第三者がウェブサイトまたはアプリケーション・ソフトウェアを介して運営するサービス（以下「第三者連携サービス」といい、同期先サービスを含みます。）と本サービスとの連携は、当社と第三者サービスの運営者との間の提携、協調、授權その他の一切の協力関係を意味するものではなく、当社は、第三者連携サービスと本サービスとの連携及びその利用により取得されるデータの正確性、完全性等につき、一切の保証を行いません。会員は、第三者サービスとの連携により取得されるデータ等の正確性、完全性等につき、適宜、第三者連携サービスにおいても確認を行うものとしします。

2 会員は、自己の責任において、第三者連携サービスを利用するものとし、第三者連携サービスと本サービスとの連携に起因する当該サイト・サービスの運営者または第三者との間での紛争その他一切の債権債務関係について、自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害（弁護士費用を含みます。）を補償します。

3 会員は、第三者連携サービスと本サービスとの連携により取得するデータが、本サービスまたは第三者連携サービスにおけるシステムの不具合、通信設備等の異変により本サイトにおいて正確に表示されない可能性があることを予め承します。

4 第三者連携サービスの利用は、会員と第三者サービスの運営者との間での別途の契約に従うものとしします。

## 第 1 2 条（承諾事項）

会員は、本サービスによっても、会員の営業実績や利益が確約されるものではないことを承諾します。

2 会員は当社に対し、当社が本サービスを行うにあたり必要となる範囲で、会員内部のシステムや営業情報等にアクセスし、必要となる情報を取得及び利用することを承諾します。

3 会員は、当社による本サービスは、会員のみにより利用され、その利益のためにのみ提供されるものであり、会員以外の者に何らの権利又は救済手段を与えるものではなく、また会員以外の目的のために利用ないし依拠されてはならないことを承諾します。

4 会員は、当社に対し本サービス以外のサービスを委託する場合、別途、当社との協議により定める報酬を支払うものとする。

## 第 1 3 条（禁止事項）

会員は、以下に記載した事項を行ってはなりません。

- (1) 他人のプライバシーを侵害し、または他人の名誉もしくは信用を毀損する行為
- (2) 本サービス提供のためのソフトウェア等のプログラムを複製、改変、編集し、またはリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、解読もしくはソースコードの発見を試みる行為
- (3) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または第三者が受信可能な状態に置く行為
- (4) 当社が認める範囲（利用者の数を含む。）を超えて、本サービスにアクセスしようと試みたり、これらに保存されたデータの取得又は改変をしようと試みたり、これらをウィルスに感染させたり、又はそのおそれがある行為をしたり等すること

- (5) 当社のクライアントに関する情報を取得したり、取得しようと試みたりすること
- (6) 他人の特許権、著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (7) 本サービスの運営を妨害する行為その他本サービスの遂行にあたり、当社から禁止又は制限すると伝えられた行為をすること
- (8) 法令または公序良俗に反する行為
- (9) 前各号のほか、当社が不適切と判断する行為

#### **第14条（再委託）**

当社は、本サービスの運営等の全部又は一部を第三者に委託する場合、会員に対して事前に通知するものとします。

#### **第15条（譲渡等の禁止）**

会員は、前条のほか、当社の書面による事前の承諾なく、本利用契約上の地位又は権利義務を第三者に譲渡・承継（合併、会社分割等による包括承継も含みます。）し、担保に供したり、引き受けさせたりしてはならないものとします。

#### **第16条（秘密保持）**

会員及び当社は、本利用契約を通じて知り又は知り得た相手方の事業に関する機密情報（疑義を避けるため、会員においては、当社の提供する本サービスの内容を含む。）を厳に秘密として保管し、相手方の書面による事前の承諾を得ることなく、本利用契約の目的以外のために使用したり、第三者に開示・漏えいしてはならないものとします。

2 前項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する情報は、前項の機密情報に該当しないものとします。

- (1) 開示の時点で既に被開示者（情報を開示された当事者をいい、以下同様とします。）が保有していた情報
- (2) 機密情報によらず被開示者が独自に生成した情報
- (3) 開示の時点で公知となっている情報
- (4) 開示後に被開示者の責に帰すべき事由によらずに公知となった情報
- (5) 正当な権利を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく開示された情報

3 本条に基づく義務は、本利用契約の終了後3年間は有効に存続するものとします。

4 前各項にかかわらず、会員（法人に限るものとします。）は、当社が、自らの裁量で且つその費用において、会員に対する本サービスの提供につき、会員の名称・ロゴ等を使用し、かつ公表する権利を有することに同意します。

#### **第17条（個人情報の取り扱い）**

当社は、本サービスの提供に際して知り得た会員の個人情報については、当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）（<https://www.magicmoment.jp/privacy-policy/>）に定めるとおりとします。

2 当社は、本利用契約の終了後も、当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）記載の利用目的の範囲内で会員の個人情報を利用できるものとします。

### 第18条（情報管理）

当社は、会員情報について、会員の事前の同意を得ずに第三者に開示しません。ただし、次の各号の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令または公的機関からの要請を受け、当社が要請に応じる必要を認めた場合
- (2) 本サービス提供または機能向上もしくは改善のために必要な受託者、または代理人等に情報を開示する場合

2 当社は、会員情報の属性集計・分析を行い、会員を識別・特定できないように加工したもの（以下「統計資料」といいます。）を作成し、本サービスおよび当社のその他のサービスのために利用し、または第三者に開示することができるものとします。

### 第19条（権利の帰属）

本サービスに関するノウハウ、著作権、著作者人格権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他一切の知的財産権は全て当社、又は情報のデータソース先に帰属し、本規約に定める本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社又は情報のデータソース先の知的財産権の会員への譲渡を意味するものではありません。

### 第20条（反社会的勢力の排除）

会員は、次の各号の事項を表明し、保証します。

- (1) 自らが「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団及びその関係団体その他の反社会的団体又は勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）でないこと
- (2) 自らが反社会的勢力でなかったこと
- (3) 反社会的勢力を利用しないこと、及びこれに準ずる行為を行わないこと
- (4) 反社会的勢力に資金提供を行わないこと、及びこれに準ずる行為を行わないこと
- (5) 反社会的勢力を名乗るなどして相手方の名誉・信用を毀損し若しくは業務の妨害を行い、又は不当要求行為をなさないこと、及びこれらに準ずる行為を行わないこと
- (6) 主要な出資者又は役職員が反社会的勢力の構成員でないこと

2 当社は、会員が前項に違反した場合、催告その他何らの手続きを要することなく、直ちに本利用契約の全部又は一部を解除することができるものとします。

3 当社は、前項に基づき本利用契約を解除した場合、これにより被った損害の賠償を会員請求できるものとします。

### 第21条（自己責任の原則）

会員は、本サービスの利用及び本サービスに関する一切の行為（情報の登録、閲覧、削除、送信等）及びその結果について、一切の責任を負います。

2 会員は、本サービスの利用に伴い、自己の責めに帰すべき事由で第三者に対して損害を与えた場合、又は第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の費用と責任をもって処理、解決するものとします。

3 会員は、会員が当社に損害を与えた場合には、故意又は過失がない場合を除き、当社に対して、当該損害の賠償を負うものとします。

## **第22条（サービスの変更）**

当社は、当社の裁量により、会員に1ヶ月前に通知することにより、本サービスの一部の内容を追加、変更、中止または終了することができます。当社は、本条に基づく本サービスの追加、変更、中止または終了により、変更前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。

2 当社は、前項に基づいて本サービスを追加、変更、中止または終了したことにより会員に生じた損害および不利益につき一切の責任を負いません。

3 会員は、第1項の通知を受けた本サービスの内容の変更につき同意できない場合には、当該通知受領後15日以内に解約の通知を書面で行うことにより、本サービスの内容変更日の前日付で本利用契約の全部又は一部を解約することができるものとします。

## **第23条（本サービス提供の中止及び免責事項）**

次のいずれかに該当するときは、当社は、本サービスの全部または一部の提供を中止することができるものとします。

- (1) 本サービス提供に関する設備、機器等を保守するために必要な場合
- (2) 本サービス提供に係るソフトウェア等を提供する会社の都合により当該ソフトウェア等の提供を中断する必要がある場合
- (3) 電力会社、通信事業者等のサービス提供が中断し、本サービスの提供が困難となった場合
- (4) その他、運用上または技術上本サービスの一時的な中断が必要と当社が判断した場合

2 当社が本サービスの全部または一部の提供を中止するときは、事前に、中止の範囲および中止期間を会員に通知するものとします。ただし、緊急を要する場合は、事後に通知するものとします。当社は、前項の本サービスの全部または一部の提供を停止することによって会員が損害を被ったとしても、その損害を賠償する責任を負わないものとします。

3 本利用契約の期間中において、天変地変・戦争・暴動・内乱・自然災害・停電・通信設備の事故・クラウドサービス等の外部サービスの提供の停止又はメンテナンス・法令の制定改廃その他当社の責に帰することができない事由による本利用契約の全部又は一部の履行遅滞又は履行不能について、当社はその責任を負わないものとします。また、本サービスの提供に関する設備、機器等の故障、トラブル、停電、通信回線の異常ならびにシステム障害等の当社の予想を超えた事態により、本サービスの利用不可、会員に関するデータの消失等の事態については、当社の故意又は重過失が無い限り、当社はこれにより会員に発生した損害につき一切責任を負わないものとします。

## **第24条（損害賠償）**

本規約に別途定める場合を除き、当社は、本サービスに関して会員に生じた損害について、当社に故意または重過失が認められる場合には、当該会員から受領した利用料金の12か月

分に相当する額を上限としてその損害を賠償するものとし、それ以外の損害については一切の責任を負いません。

2 本サービスに関連して会員と他の会員又は第三者間において生じた取引、紛争等については、当社は一切責任を負いません。

## **第25条（本規約の変更）**

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。

2 本規約に別途定める場合を除き、当社が本規約を変更する場合、本契約を変更する旨変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、少なくとも本規約変更の1ヵ月前に本サービス上における表示、会員の管理者の登録メールアドレス宛てのメールによる通知その他当社が適当と判断する方法で周知するものとします。なお、会員が本規約の変更に同意しない場合は、当社に対する20営業日前の通知により本サービスを終了することができます。但し、法令上会員の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で会員の同意を得るものとします。

## **第26条（契約の解約及び解除）**

当社又は会員は、相手方に次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合は、何らの催告なしに直ちに本利用契約の全部又は一部を解除することができます。但し、第(2)号及び第(3)号については、当社のみが解除をすることができるものとします。

- (1) 重大な契約違反又は重大な背信行為があった場合
- (2) 当社が会員を当社の競合先であると認識した場合
- (3) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- (4) 支払いの停止があった場合、又は仮差押え、差押え、競売、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始の申立てがあった場合
- (5) 銀行取引停止処分を受けた場合
- (6) 公租公課の滞納処分を受けた場合
- (7) その他前各号に準ずるような本契約を継続し難い重大な事由が発生した場合

2 会員又は当社は、相手方に債務不履行があり、相当期間を定めてなした催告後もなお是正されない場合は、本利用契約の全部又は一部を解除することができます。

3 会員又は当社は、前二項に基づき相手方より本利用契約の全部又は一部が解除された場合は、相手方に対し負担する一切の金銭債務につき当然に期限の利益を喪失し、直ちに弁済しなければならないものとします。なお、本利用契約に基づく金銭債務の遅延損害金は、年6%とします。

## **第27条（通知）**

本サービスに関する通知その他本規約に定める当社から会員に対する通知は、電子メールによる方法その他当社の定める方法によって行うものとします。なお、通知は、当社からの発信によってその効力が生ずるものとします。

## **第 2 8 条（存続条項）**

本利用契約の満了又は事由の如何を問わず本利用契約が終了した後も、本規約第15条、第16条、第17条第2項、第18条、第19条、第21条、第24条、第28条ないし第30条は、なおその効力を有するものとします。

## **第 2 9 条（協議）**

本規約について疑義が生じた場合、又は本規約に定めのない事項が生じた場合には、会員及び当社は誠意をもって協議し、解決するものとします。

## **第 3 0 条（合意管轄裁判所）**

本規約の効力、解釈、履行及び紛争解決を含むすべての事項については、日本国の法律及び法令が準拠法として適用されるものとします。

2 本規約に起因しまたは関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。